



PRIVACY VERKLARING

Roelofsen Carrosseriebouw Raalte B.V. met betrekking tot geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet.

Persoonsgegevens

Roelofsen Carrosseriebouw Raalte B.V. is de beheerder van en verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die u ons verstrekt:

Roelofsen Carrosseriebouw
Heesweg 41
8102 NB Raalte
Tel.: (+31) 0572 356 929
mail: info@roelofsen.eu
KVK nummer: 38018475

Verzamelen van gegevens

Op de website www.roelofsen.eu worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Roelofsen gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

Wanneer u een offerte of brochure aanvraagt of het contactformulier invult, worden u contact gegevens opgeslagen met als doel u van dienst te kunnen zijn. De gegevens die opgeslagen kunnen worden zijn de naam en adresgegevens, bedrijfsnaam, mailadres en telefoonnummer. Roelofsen Carrosseriebouw verwerkt deze gegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen en/of om u schriftelijk (per e-mail of post) te kunnen benaderen indien we u telefonisch niet kunnen bereiken. Daarnaast kan Roelofsen Carrosseriebouw deze persoonsgegevens gebruiken om een klantprofiel van u aan te maken, zodra een offerte wordt gemaakt.

Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Malingslijsten

Wanneer we je persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (bijvoorbeeld nieuwsbrieven) kunt u daar altijd weer voor uitschrijven. U kunt gemakkelijk afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink in onze nieuwsbrief of te mailen naar info@roelofsen.eu.

Wij versturen onze nieuwsbrieven via Campaign Monitor, uw persoonsgegevens worden door Campaign Monitor beveiligd verzonden, opgeslagen en ontsloten. Campaign monitor maakt gebruik van cookies en andere internettechnologie die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend.

Bewaartermijn

De door de beheerder van de website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur van 3 maanden.

Cookies

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat bij elk bezoek onze website als bezoeker kan worden herkend.

2. Wij gebruiken de volgende cookies:



- Analytische cookies om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en vanuit welk land. We kunnen niet zien wie onze website bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaats vindt.

- Tracking cookies om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Zo kunnen we op basis daarvan de website optimaliseren of op u afgestemde advertenties tonen.

Bezoekersstatistieken

Als u de website van Roelofsen Carrosseriebouw bezoekt, gebeurt dit altijd anoniem. Het is dus niet mogelijk om te zien wie de website bezoekt. Roelofsen Carrosseriebouw is wel geïnteresseerd in algemene gegevens over het bezoek aan onze website. Het gaat hier bijvoorbeeld om het aantal bezoekers, welke pagina's het meest worden bezocht of de tijdstippen van het bezoek. Wij maken gebruik van Google Analytics om bezoekersinformatie te meten en te analyseren.

Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub B AVG heeft u recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@roelofsen.eu.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld met een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan de termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.