

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN V23.1

ROELOFSEN CARROSSERIEBOUW RAALTE B.V.

Artikel 1 Definities en algemeen

1.1

Enkele belangrijke begrippen in deze Voorwaarden worden als volgt gedefinieerd:

Roelofsen:	de besloten vennootschap Roelofsen Carrosseriebouw Raalte B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder no. 38018475 en alle gelieerde ondernemingen waarop deze Voorwaarden van toepassing worden verklaard;
Wederpartij:	de opdrachtgever, onderneming of consument, die in het kader van de Overeenkomst opdracht aan Roelofsen geeft om Werkzaamheden te verrichten;
Offerte:	een Schriftelijke uitnodiging van Roelofsen aan Wederpartij om een Overeenkomst te sluiten;
Overeenkomst: Voorwaarden:	afpraak tussen partijen over Werkzaamheden van Roelofsen voor Wederpartij; deze Algemene Voorwaarden van Roelofsen, die onderdeel van de Overeenkomst zijn;
Object:	de roerende zaak waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zoals een auto, bedrijfswagen, aanhanger en elk onderdeel van of voor een voertuig;
Schriftelijk:	per mail, app, sms, post, digitaal portaal of andere leesbare communicatiemethode;
Werkzaamheden:	alle verrichtingen, diensten, zaken en leveringen van Roelofsen voor / aan Wederpartij in het kader van de Overeenkomst;
Meerwerk:	extra Werkzaamheden van Roelofsen voor Wederpartij, die zich na het sluiten van de Overeenkomst aandienen;
Prijzen en/of bedragen:	Alle in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

1.2

In geval van een meningsverschil over de uitleg van een bepaling van deze algemene voorwaarden is de uitleg van de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Roelofsen is producent van transportmiddelen en deze Voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst en elke volgende Overeenkomst tussen partijen.

2.2

Vóór de Overeenkomst en telkens als de Voorwaarden zijn vernieuwd verstrekt Roelofsen de Voorwaarden aan Wederpartij, zodanig dat de Wederpartij kennis kan nemen van de Voorwaarden.

2.3

In geval van strijd tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.

2.4

Roelofsen wijst de toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Wederpartij uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 Offerte / Overeenkomst

3.1.

Offertes van Roelofsen aan Wederpartij zijn Schriftelijk en vrijblijvend en leiden niet tot verplichtingen van partijen.

3.2

Door Schriftelijke, ongewijzigde en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Offerte verstrekt Wederpartij een opdracht aan Roelofsen en komt de Overeenkomst tot stand.

3.3

Als Wederpartij de Offerte wijzigt of aanvult dan is er geen sprake van aanvaarding en komt er geen Overeenkomst tot stand.

3.4

Een Offerte van Roelofsen vervalt na zes kalenderweken na dagtekening mits Schriftelijk anders is vermeld. Latere aanvaarding leidt niet automatisch tot een Overeenkomst.

3.5

In geval van de artikelen 3.3, 3.4 en 4 verstrekt Roelofsen Wederpartij een vervangende of aanvullende Offerte, die door aanvaarding (artikel 3.2) tot de Overeenkomst leidt.

3.6

Afwijkingen, wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst worden zo veel mogelijk vastgelegd conform artikelen 3.1 en 3.2, behoudens artikelen 4.3 en 4.8.

3.7

In de geoffeerde prijs zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen eventuele afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, etc.

3.8.

Roelofsen is niet aansprakelijk voor evidente fouten en verschrijvingen in de Offerte en/of overeenkomst.

3.9

De wederpartij zal de rechten en verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige overeenkomst met Roelofsen noch gezamenlijk, noch afzonderlijk aan een derde overdragen, zonder voorafgaande toestemming van Roelofsen. Roelofsen is bevoegd aan haar toestemming voorwaarden te verbinden.

3.10

Roelofsen behoudt zich het recht voor de voor haar uit overeenkomsten met de wederpartij voortvloeiende rechten en verplichtingen gezamenlijk dan wel afzonderlijk aan derden over te dragen. Waar nodig geeft de wederpartij Roelofsen hiertoe bij voorbaat toestemming. Roelofsen of degene aan wie Roelofsen rechten of verplichtingen overdraagt zal de wederpartij daarvan achteraf in kennis stellen.

Artikel 4 Werkzaamheden / Meer- en minderwerk / stelposten

4.1

Roelofsen voert de Werkzaamheden naar behoren, met goed vakmanschap, conform algemeen geldende normen en conform de Overeenkomst uit.

4.2

Roelofsen draagt er zorg voor dat de uitgevoerde Werkzaamheden en het Object bij oplevering voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten in Nederland, tenzij dit vóór de Werkzaamheden niet het geval was en dit ook niet expliciet tussen partijen is overeengekomen.

4.3

Roelofsen kan bedragen in de Overeenkomst met maximaal 10% onder- of overschrijden, zonder grond voor een klacht van Wederpartij of opzegging van de Overeenkomst of noodzaak van een nieuwe Overeenkomst conform artikel 3, tenzij er ook sprake is van andere wijzigingen.

4.4

Artikel 4.3 is ook van toepassing in geval van in de Overeenkomst opgenomen stelposten, urenramingen en hoeveelheden, die Roelofsen pas na haar Werkzaamheden definitief kan vaststellen.

4.5

Roelofsen zal na constatering of het voorzien van een overschrijding conform artikelen 4.3 en 4.4 de overschrijding aan Wederpartij toelichten.

4.6

Als een overschrijding conform artikelen 4.3 en 4.4 meer dan 10% betreft treedt Roelofsen in overleg met Wederpartij. Partijen kunnen dan de Overeenkomst voortzetten en m.b.t. de overschrijding een nieuwe Overeenkomst sluiten conform artikel 3.

4.7

Als er sprake is van Meerwerk sluiten partijen voor die Werkzaamheden een nieuwe Overeenkomst conform artikel 3.

4.8

In geval Wederpartij niet reageert op een Offerte inzake Meerwerk en onbereikbaar is terwijl er sprake is van Meerwerk onder tijdsdruk, kan Roelofsen het Meerwerk toch uitvoeren als Overeenkomst zonder toepasselijkheid van artikel 3.1, 3.2 en 3.4, mits dit Meerwerk noodzakelijk en/of logisch is, evident redelijk is en van meerwaarde voor Wederpartij en zijn Object is.

4.9

In geval van artikelen 4.6 en 4.7 kan Wederpartij de Overeenkomst opzeggen. De Overeenkomst is geldig tot de opzegging en Wederpartij zal de overeengekomen vergoeding voor de tot dan toe uitgevoerde Werkzaamheden betalen, met toepassing van artikel 4.3, waarna Roelofsen het Object zo veel mogelijk in geassembleerde en bruikbare staat zal opleveren.

Artikel 5 Prijzen / facturen

5.1.

Roelofsen vermeldt in de Offerte alleen de prijzen van eventuele opties. Prijzen in de Offerte zijn exclusief BTW en BPM. Op haar factuur vermeldt Roelofsen alleen de totaalprijs, de BTW en BPM worden indien van toepassing separaat vermeld.

5.2

Prijs- en loonwijzigingen bij Roelofsen en prijswijzigingen van in te kopen arbeid, materialen en kennis kunnen aan Wederpartij worden doorberekend, mits regelmatig en redelijk.

5.3

Wederpartij zal bezwaren tegen prijswijzigingen en facturen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de mededeling of de factuur gemotiveerd aan Roelofsen kenbaar maken.

5.4

Bezwaren conform artikel 5.3 geven geen recht tot opschorting van betaling.

5.5

Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte transportmiddelen te allen tijde doorberekend.

5.6

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 t/m 5, mogen naast deze genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs worden doorberekend. De Wederpartij heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de Overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de Wederpartij plaatsvindt na het sluiten van de Overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien werkdagen na die kennisgeving plaats te vinden. Eventuele reeds uitgevoerde werkzaamheden dienen bij ontbinding van de Overeenkomst te worden afgerekend door de wederpartij.

Artikel 6 Betaling

6.1.

Roelofsen kan haar Werkzaamheden periodiek, tussentijds, bij voorschot of bij oplevering van het Object factureren.

6.2

Roelofsen kan op haar facturen een betalingstermijn tussen de acht en dertig dagen toepassen en legt die termijn vast in haar Offerte.

6.3

In geval van facturering bij oplevering van het Object kan Roelofsen onmiddellijke betaling door Wederpartij verlangen.

6.4

Roelofsen kan van Wederpartij zekerheid voor betaling van haar facturen verlangen. Denk hierbij aan het stellen van een bankgarantie.

6.5

Roelofsen zal haar betalingsvoorwaarden zo veel mogelijk al in de Offerte vastleggen.

6.6

Betaling van de factuur van Roelofsen is onmiddellijk opeisbaar bij Wederpartij, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijk verzuim, als:

- a. Inzake de Wederpartij surséance van betaling of faillissement is verzocht of verleend of er sprake is van boedelafstand of overlijden;
- b. Inzake de Wederpartij beslag is of wordt gelegd;

- c. de onderneming of de aandelen van Wederpartij worden overgedragen, vervreemd, gestaakt, etc.

6.7

Indien Wederpartij een factuur van Roelofsen niet tijdig en volledig voldoet, zal Roelofsen Wederpartij de eerste keer Schriftelijk herinneren met een termijn van 14 dagen, de tweede keer Schriftelijk aanmanen met een termijn van 8 dagen en de derde keer Schriftelijk sommeren met een termijn van 14 dagen. Roelofsen zal Wederpartij daarbij telkens in gebreke stellen en wijzen op de inhoud van artikel

6.8.

In geval van verzuim is Wederpartij na de sommatie, zoals vermeld in artikel 6.7 aansprakelijk voor 1% rente per (gedeelte van een) maand over de onbetaalde hoofdsom tot aan de gehele voldoening, alsmede voor buitengerechtigde incassokosten van 15% over de onbetaalde hoofdsom plus de verschuldigde rente, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur, voor zover wettelijk toegestaan.

6.9

In geval van enig verzuim na de sommatie conform artikel 6.7 kan Roelofsen rechtsmaatregelen tegen Wederpartij treffen. Wederpartij is aansprakelijk voor alle hiermee gemoeide kosten van Roelofsen, inclusief integrale advocaatkosten.

6.10

Betalingen van Wederpartij strekken eerst in mindering op de kosten van Roelofsen, dan op incassokosten, dan op rente en dan pas op de onbetaalde hoofdsom van Roelofsen in volgorde van oud naar recent.

6.11

Roelofsen kan elke betaling van Wederpartij verrekenen met haar oudere onbetaalde facturen, ongeacht de bedoeling van Wederpartij bij de betaling.

Artikel 7 Opleveringstermijn

7.1

Een door Roelofsen opgegeven opleveringstermijn van het Object is vrijblijvend en niet fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

7.2

Roelofsen zal wederpartij informeren zodra zij in redelijkheid verwacht dat de opleveringstermijn wordt overschreden en de afspraken Schriftelijk bevestigen.

7.3

Overschrijding van een opleveringstermijn als gevolg van wijziging van de overeenkomst, meerwerk of niet nakoming van de (betalings)voorwaarden van de Overeenkomst door Wederpartij is niet toerekenbaar aan Roelofsen en Roelofsen is niet aansprakelijk voor het op enigerlei wijze overschrijden van de leveringstermijn.

7.4.

Roelofsen zal het Object onmiddellijk na afronding van haar werkzaamheden conform de (Meerwerk-) Overeenkomst aan Wederpartij opleveren door de schriftelijke gereed melding.

7.5

Het risico van de verkochte zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. In geval van verkoop van een voertuig is de wederpartij verplicht het voertuig vanaf het moment van levering te Verzekeren.

7.6

Gedurende de periode dat de eigendom van een zaak overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel nog niet op de wederpartij is overgegaan, maar levering al heeft plaatsgevonden, dient de wederpartij het voertuig W.A. + casco verzekerd te houden en is het hem niet toegestaan het voertuig te vervreemden, bezwaren, verpanden, verhuren, uit te lenen, op enige ander wijze aan derden ter beschikking te stellen of tot zekerheid aan derden over te dragen. De wederpartij vrijwaart Roelofsen gedurende voornoemde periode voor aanspraken van derden op of in verband met het voertuig.

7.7

Indien een zaak in weerwil van het vorige lid aan een derde wordt verkocht, zal de vordering die uit hoofde van deze verkoop op de derde ontstaat, bij voorbaat stil worden verpand aan Roelofsen en verplicht de wederpartij zich hierbij aan de registratie van die verpanding mede te werken. Indien een door Roelofsen verkochte en geleverde zaak, waarvan de eigendom nog door Roelofsen is voorbehouden, door natrekking, vermenging of zaakvorming eigendom wordt van de wederpartij wordt er reeds nu een pandrecht gevestigd ten behoeve van Roelofsen op de zaak waarvan de verkochte en geleverde zaak bestanddeel of onderdeel is gaan vormen.

7.8

Gedurende de periode van het eigendomsvoorbehoud is de wederpartij gehouden de zaken op eerste verzoek van Roelofsen in goede staat aan haar te retourneren. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Roelofsen of indien Roelofsen goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in zijn verplichtingen tekort zal schieten, is Roelofsen gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen.

7.9

De wederpartij is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Roelofsen te bewaren.

7.10

Bij gebreke van het tijdig afnemen van het opgeleverde Object conform de afspraken kan Roelofsen aan Wederpartij stallingskosten in rekening brengen van minimaal € 50,- per dag. Roelofsen zal dit tijdig aan Wederpartij aanzeggen.

7.11

Haalt de wederpartij de te leveren zaken, na hiertoe twee maal schriftelijk te zijn aangemaand, niet af binnen de hem in de tweede aanmaning gestelde redelijke termijn, dan geeft de wederpartij Roelofsen hierbij toestemming de zaken aan een derde te verkopen en de prijs die deze verkoop oplevert aan te wenden ter dekking van de kosten van opslag en de koopprijs van de zaken. De wederpartij blijft in dat geval gehouden de schade van Roelofsen te vergoeden.

Artikel 8 Registratie

8.1

Roelofsen realiseert en produceert het object conform de eisen van de Nederlandse Wegenverkeerswet, met als basis Europese richtlijnen, waardoor het object aan de registratievoorwaarden van in ieder geval Nederland voldoet.

8.2

Nationale regelgeving van diverse EU en niet-EU landen kan ervoor zorgen dat registratie bemoeilijkt wordt en/ of niet mogelijk is in het gewenste land van registratie. Om aan deze regelgeving te voldoen is Roelofsen niet gehouden de hiervoor noodzakelijke aanpassingen zonder meer uit te voeren en zal de werkzaamheden uitsluitend uitvoeren na schriftelijke overeenstemming tussen Roelofsen en de Wederpartij.

8.3

Wederpartij is aansprakelijk voor alle gemoeide kosten voortkomend uit werkzaamheden zoals vermeld in art. 8.2.

8.4

Roelofsen is niet aansprakelijk voor het op enigerlei wijze overschrijden van de leveringstermijn door deze werkzaamheden, conform art. 7.3. Indien de gewenste registratie niet mogelijk is is Roelofsen niet gehouden om geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 9 Annulering

9.1

De Wederpartij heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren.

Deze annulering kan alleen Schriftelijk plaatsvinden, binnen vier werkdagen na de totstandkoming van deze Overeenkomst, maar uitdrukkelijk niet nadat de levering heeft plaatsgevonden.

9.2

De Wederpartij is gehouden om binnen tien dagen na deze annulering Roelofsen alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15 % van de koopprijs inclusief accessoires van het geannuleerde. Indien de Wederpartij na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Roelofsen het recht de Wederpartij Schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten Overeenkomst verlangt. In dat geval kan de Wederpartij geen beroep meer doen op de annulering.

9.3

De verplichting van de Wederpartij tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

9.4

De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt product (dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor) bij wege van inkoop aan de Wederpartij verkoopt, indien het in te kopen Object door de Wederpartij aan de Wederpartij is geleverd.

Artikel 10 Verkoop met inkoop /inruil

10.1

Indien bij verkoop van een product of andere zaak tegen inkoop van een gebruikt product, of gebruikte andere zaak, de Wederpartij in afwachting van de inlevering van het gekochte product of gekochte andere zaak, het oude blijft gebruiken, wordt laatstgenoemd product of andere zaak eerst eigendom van Roelofsen nadat de feitelijke levering daarvan aan Roelofsen heeft plaatsgevonden. Zolang de Wederpartij de zaak blijft gebruiken, komt deze geheel voor zijn rekening en risico.

10.2

Indien blijkt de Overeenkomst door Roelofsen een gebruikt product of gebruikte andere zaak van Wederpartij wordt ingekocht, maar waarbij Roelofsen het gebruikte product of andere gebruikte ingekochte zaak niet heeft geïnspecteerd vanwege een reden die in alle redelijkheid aan de Wederpartij is toe te rekenen, komt de inkoopovereenkomst tot stand op basis van de door Wederpartij opgegeven en door hem daartoe ondertekende inkoopverklaring. Indien bij de feitelijke aflevering van het gebruikte product of andere gebruikte ingekochte zaak ter uitvoering van de inkoopovereenkomst gebreken worden vastgesteld die niet blijkt inkoopverklaring aan Roelofsen bekend konden zijn, dan kunnen de kosten tot herstel van deze gebreken en de eventuele waardevermindering als gevolg van deze gebreken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, aan de Wederpartij gespecificeerd in rekening worden gebracht. Deze kosten c.q. waardevermindering worden verrekend met de aan Wederpartij te betalen (inruil) prijs.

10.3

Het in lid 1 gestelde laat onverlet het recht van Roelofsen de inkoopovereenkomst te ontbinden indien de afwijking van de inkoopverklaring die ontbinding rechtvaardigt. Indien Wederpartij als gevolg van deze ontbinding niet in staat is de door hem met Roelofsen overeengekomen koopprijs voor het product, of ander zaak te voldoen, dan kan Wederpartij de koopovereenkomst van het gekochte product of andere zaak Schriftelijk en binnen acht werkdagen na ontbinding door Roelofsen annuleren, mits hij binnen tien werkdagen na annulering Roelofsen alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt vergoedt. Deze schade is vastgesteld op 15 % van de koopprijs van het geannuleerde product of geannuleerde andere zaak. Indien Wederpartij na tien werkdagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Roelofsen het recht de Wederpartij Schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten Overeenkomst verlangt. In dat geval kan de Wederpartij geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de Wederpartij tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

Artikel 11 Reparatie / Onderhoud en garantiebepalingen

11.1

Roelofsen zal tijdens de uitvoering van Reparatie- Onderhouds- en Garantiewerkzaamheden als een goed huisvader zorgdragen voor het voertuig waaraan de werkzaamheden worden verricht.

11.2

De Wederpartij kan voor of bij het verstrekken van een reparatie- of onderhoudsopdracht opgave verlangen van de prijs van de Werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De door Roelofsen opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering.

11.3

Bij uitvoering van reparatiewerkzaamheden wordt uitgegaan van de klachten die door de wederpartij worden aangegeven. Indien geen duidelijke omschrijving van klachten aanwezig is, worden de door Roelofsen geconstateerde gebreken hersteld. Het oordeel van Roelofsen omtrent de noodzaak van het uitvoeren van werkzaamheden is bindend voor de wederpartij.

11.4

De termijn waarbinnen werkzaamheden worden uitgevoerd, kan slechts bij benadering worden aangegeven. Zodra Roelofsen reden heeft te vermoeden dat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd binnen de aangegeven termijn, wordt de wederpartij hiervan in kennis gesteld onder opgave van de verwachte nieuwe opleveringsdatum.

11.5

Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 15% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal Roelofsen contact met de Wederpartij opnemen teneinde de meerkosten te bespreken. De Wederpartij is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalenderweken, onder schadeloosstelling van Roelofsen voor de reeds verrichte Werkzaamheden.

11.6

De Wederpartij dient voorafgaand aan het verstrekken van een reparatie- of onderhoudsopdracht het betreffende voertuig schoon en vrij van lading aan te bieden. Mocht Roelofsen het voertuig alsnog schoon moeten maken om het onderhoud of de reparatie deugdelijk uit te kunnen voeren zal hiervoor minimaal € 150,- schoonmaakkosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. Indien er sprake is van afvoerkosten zullen ook deze aan de Wederpartij doorberekend worden.

11.7

De bij de Werkzaamheden en de na oplevering achtergebleven (oude) onderdelen en materialen worden eigendom van Roelofsen, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. In dat geval dient Wederpartij deze onderdelen en/of materialen direct bij oplevering van het Object mee te nemen.

11.8

Indien de Wederpartij reparaties of onderhoud uit laat voeren door derden, een niet aan Roelofsen gerelateerde reparateur, vervalt alle aanspraak van Wederpartij op Roelofsen garantie.

11.9

De garantievoorwaarden gelden ook voor reparaties of onderhoud Werkzaamheden welke door een erkend partner van Roelofsen zijn uitgevoerd.

11.10

Indien de Wederpartij een noodreparatieopdracht geeft aan een reparateur die binnen de Europese Unie repareert en niet aan Roelofsen gerelateerd is, geldt het volgende:

- a. de reparateur dient de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en daarbij gebruikte materialen bij Objecten gedurende een periode van drie maanden te garanderen, te rekenen vanaf het tijdstip dat het Object weer ter beschikking van de Wederpartij is gesteld. Deze garantie omvat het alsnog op de juiste wijze en binnen

redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

- b. Indien de alsnog door de reparateur uit te voeren Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, kan de garantie niet door Roelofsen worden overgenomen, de kosten van herstel door Roelofsen zijn dan voor rekening van de Wederpartij.
- c. Door Roelofsen wordt geen garantie verstrekt op de door Wederpartij opgedragen noodreparaties aan derden, die naar oordeel van Roelofsen ondeugdelijk zijn uitgevoerd.

Artikel 12 Garantiebepalingen nieuw Object

12.1

Roelofsen geeft een garantie van maximaal twee jaar, of bij een kilometerstand van 50.000 per jaar, vanaf de oplevering van een nieuw object, tenzij de garantie Voorwaarden vanuit de producent/leverancier anders voorschrijven. De garantievoorwaarden van de producent/leverancier van onderdelen zijn ten allen tijden leidend.

12.2

Garantie geldt niet in het geval van:

- a. het voertuig niet jaarlijks, of op de daarvoor gestelde termijn voor onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, aangeboden is geweest bij een daarvoor door Roelofsen erkend reparateur
- b. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens Roelofsen uitgevoerde handeling inzake het Object en/of van blootstelling van het Object aan extreme omstandigheden en/of van constructiefouten inzake het Object en/of van het gebruik van onderdelen of materialen, die niet origineel en/of door de merkimporteur geleverd zijn en die Wederpartij aan Roelofsen ter beschikking heeft gesteld;
- c. buiten bij daglicht niet waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het Object;
- d. aantasting van de laklaag van het Object die is ontstaan:
 - door een van buiten komende oorzaak;
 - aan niet door Roelofsen aangebrachte of niet door Roelofsen bewerkte delen;
- e. gebreken aan het Object als gevolg van door Roelofsen niet uitgevoerde noodzakelijke handelingen in opdracht van Wederpartij
- f. diensten, verrichtingen of leveringen inzake het Object, die Roelofsen de Wederpartij expliciet heeft ontraden;
- g. een Object in zodanig slechte staat of door derden bewerkt is dat Roelofsen de schade niet binnen de Overeenkomst kan herstellen of het Object in de te verwachten staat kan brengen.
- H. Het voertuig wegens overmatig gebruik is ingezet voor bijvoorbeeld permanente bewoning of het langdurig huisvesten van dieren op een dusdanige wijze dat er redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de gebruikte materialen hiervoor niet bedoeld zijn en daardoor ernstig lijden onder dit gebruik.
- i. het voertuig oneigenlijk worden gebruikt (hieronder wordt onder meer verstaan gebruik voor andere dan normale gebruiksdoeleinden, overbelading, gebruik van verkeerde brandstoffen of oliën, ander onderhoud dan door Roelofsen of de fabrikant van de zaak voorgeschreven, ondeskundige besturing of gebruik) en indien door of in opdracht van de wederpartij wijzigingen aan het voertuig zijn aangebracht, tenzij één en ander is geschied volledig conform een door Roelofsen schriftelijk gegeven advies of na van Roelofsen verkregen schriftelijke toestemming.

12.3.

De aanspraak op garantie vervalt indien:

- a. Wederpartij het Object niet binnen de door Roelofsen aangegeven termijn ter beoordeling /controle van de klacht van Wederpartij aanbiedt;
- b. Wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclamatie niet binnen een maand na het ontstaan daarvan Schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klacht bij Roelofsen indient;
- c. Wederpartij die geen consument is, bij niet zichtbare gebreken haar reclamatie niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Roelofsen indient;
- d. Wederpartij Roelofsen niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- e. sprake is van klachten die verband houden met door derden verrichte Werkzaamheden inzake het Object, tenzij dit noodzakelijk was en die derden als deskundig te boek staan, bijvoorbeeld in het kader van het verlenen van pechhulp.
- f. derden, zonder voorkennis of toestemming van Roelofsen, Werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de Roelofsen verrichte Werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en door de Wederpartij aan de hand van de door Roelofsen verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

12.4

Indien herstel onder garantie plaatsvindt, dient de derde partij voorafgaand aan de reparatie contact te hebben gehad met Roelofsen om aanspraak te kunnen maken op garantie. Het hiervoor gestelde is ook van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt na goedkeuring door Roelofsen vergoeding van de herstelkosten plaats. Deze vergoeding is in lijn met het door Roelofsen/Nederlandse gehanteerde prijspeil. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

Artikel 13 Garantiebepalingen gebruikte Objecten

13.1

De garantievoorwaarden zoals omschreven in artikel 12 zijn tevens van toepassing op gebruikte Objecten mits anders omschreven in het onderhavige artikel 13.

13.2

Op gebruikte Objecten verleent Roelofsen minimaal drie maanden garantie, tenzij de Wederpartij uitdrukkelijk Schriftelijk heeft verklaard af te zien van garantie. Indien de koper afziet van garantie wordt dit op de Offerte en/of factuur omschreven als: "*geen garantie, gekocht zoals gezien*".

13.3

De garantie omvat tevens het uitblijven van een niet in alle redelijkheid te verwachten mate van vochtinwerking in het Object.

13.4

De garantie eindigt altijd op het moment wanneer blijkt dat er na aflevering 10.000 kilometer of meer met het Object is gereden.

13.5

Op los geleverde al dan niet gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.

13.6

Niet onder de garantie vallen defecten welke zijn ontstaan buiten de Europese Unie, tenzij koper aantoonst dat voornoemde defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure- wegen, inferieure benzine, etc.).

Artikel 14 Aansprakelijkheid / vrijwaring

14.1.

De aansprakelijkheid van Roelofsen voor schade aan het Object of zaken van de Wederpartij is uitgesloten.

14.2

De aansprakelijkheid van Roelofsen is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval aan haar uitkeert, te vermeerderen met haar eigen risico.

14.3

De Wederpartij draagt er zorg voor dat zich geen zaken van waarde in of op het Object bevinden als dit aan Roelofsen wordt aangeboden.

14.4

Roelofsen is niet aansprakelijk voor enige schade inzake het Object of zaken van Wederpartij of derden in het Object of bij Roelofsen, zoals lading, inventaris, geld, documenten en waardepapieren, zoals door diefstal of brand.

14.5

Roelofsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade als gevolg van een vertraging in de oplevering van het Object.

14.6

Roelofsen is niet gehouden de wederpartij vervangend vervoer aan te bieden of het transport van het vervoer te verzorgen, noch heeft de wederpartij recht op vergoeding van kosten voor vervangend vervoer.

14.7

Uitgesloten van aansprakelijkheid jegens Roelofsen zijn alle gevolgen van nalatigheid aan de zijde van de wederpartij of oneigenlijk gebruik van het object. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan:

- a. gebruik voor andere dan de overeengekomen gebruiksdoeleinden;
- b. onjuiste belading of overbelading
- c. gebruik van verkeerde (toevoegingen aan) brandstoffen, oliën e.d.;
- d. ondeskundige besturing of gebruik van het voertuig;

14.7

Wederpartij vrijwaart Roelofsen tegen en stelt Roelofsen schadeloos voor aanspraken van derden inzake de uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 15 Koop en Verkoop gebruikte Objecten

15.1

In de Schriftelijk of elektronisch vastgelegde inkoop- of verkoopofferte worden in ieder geval opgenomen:

- a. De omschrijving van het Object met eventuele toebehoren;
- b. De prijs van het Object op het moment van de verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- c. De prijs van het eventueel in te kopen Object op het afgesproken moment van de levering van het Object;
- d. De vermoedelijke leveringsdatum van het Object;
- e. Een verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij Roelofsen of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- f. De wijze waarop betaling dient plaats te vinden;
- g. Op uitdrukkelijk verzoek van Roelofsen wordt in de Schriftelijk of elektronisch vastgelegde inkoop- of verkoop Offerte tevens opgenomen:
 - het bouw- en modeljaar van het Object.
 - het bouw- en modeljaar van het onderstel en opbouw mits deze afwijkt.
- h. De kilometerstand van het Object
- i. Het resterend laadvermogen van het Object zoals ge- of verkocht (derhalve inclusief accessoires);
- j. De leeftijd van de banden, voor zover noodzakelijk het aantal gereden kilometers, waarna de Wederpartij geadviseerd wordt terug te komen voor het natrekken van de wielmoeren.

15.2

Indien partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij een zaak koopt tegen inruil van een (gebruikte) zaak, zal deze gedurende de tijd dat hij in afwachting is van de levering van de gekochte zaak, de in te ruilen zaak mogen gebruiken en rust op hem de verplichting als een goed huisvader voor de zaak zorg te dragen. Gedurende deze periode is het risico van de in te ruilen zaak voor de wederpartij en komen alle kosten verband houdende met de zaak voor diens rekening.

15.3

Indien de in te ruilen zaak naar het oordeel van Roelofsen op het moment dat zij de feitelijke beschikking over de zaak krijgt, niet meer in dezelfde staat verkeert als op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, is Roelofsen bevoegd de inruil te weigeren en voldoening van de volledige koopprijs van de zaak te verlangen, dan wel de in te ruilen zaak opnieuw te taxeren en de volledige koopprijs slechts te verminderen met de waarde op dat moment in plaats van met de waarde die de zaak had op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. De kosten van taxatie komen in dat geval voor rekening van de wederpartij.

15.4

Indien de in te ruilen zaak gebreken vertoont die eerst geconstateerd konden worden na de feitelijke terbeschikkingstelling, zijn de kosten van herstel van deze gebreken, dan wel de vermindering van de taxatiewaarde (dit ter keuze van Roelofsen) voor rekening van de wederpartij.

15.5

De in te ruilen zaak wordt eigendom van Roelofsen op het moment dat de feitelijke beschikking over dit voertuig door haar wordt verkregen.

Artikel 16 Prijswijzigingen/stijgingen

16.1

Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vaste als in de niet-vast overeengekomen prijs van Objecten te allen tijde doorberekend.

16.2

Naast de hiervoor genoemde wijzigingen mogen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de inkoop- of verkoopofferte worden doorberekend.

16.3

De Wederpartij heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de Overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door Roelofsen plaatsvindt na het sluiten van de Overeenkomst. De ontbinding dient binnen vijf werkdagen na die kennisgeving plaats te vinden.

Artikel 17 Overmacht

17.1

Een tekortkoming van Roelofsen wordt haar niet aangerekend als er sprake is van overmacht.

17.2

Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Roelofsen niet kan worden toegerekend omdat die niet te wijten is aan haar schuld en tevens volgens de wet, het recht of de verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.

17.3

Voorbeelden van overmacht zijn:

- a. bedrijfsstoring, bedrijfsonderbreking, wilde staking, die Roelofsen in redelijkheid niet kon voorkomen;
- b. te late toelevering door een leverancier van Roelofsen van onderdelen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
- c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen, waardoor het vervoer naar of vanaf Roelofsen wordt belemmerd;
- d. oorlog, oproer, sabotage, overstroming, brand, terrorisme, pandemie, een intern ongeval met zwaar letsel en andere ernstige (ver)storingen en (be)dreigingen, alsmede de concrete kans daarop, alsmede aanwijzingen van het bevoegde gezag, gevolgen van onrechtmatige c.q. onterechte handelingen van deurwaarders, banken en andere partijen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en overheidsmaatregelen;
- e. een situatie waarin Roelofsen door een tekortkoming of onzorgvuldigheid van een derde niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren.

17.4

In geval van overmacht heeft Roelofsen binnen 3 kalenderweken na het ontstaan ervan het recht om de

leveringstermijn te wijzigen of de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

17.5

Na ontbinding van de Overeenkomst vanwege overmacht heeft Roelofsen recht op vergoeding van de door hem tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde Werkzaamheden conform de Overeenkomst.

Artikel 18 Adviezen en informatie

18.1

Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van Roelofsen buiten de Overeenkomst.

18.2

Roelofsen mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid van door Wederpartij verstrekte informatie en vrijwaart Roelofsen voor elke aanspraak van derden inzake door of namens Wederpartij verstrekte informatie.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

19.1

Alle informatie van Roelofsen of in haar opdracht vervaardigd, inclusief Offertes, tekeningen, foto's, ontwerpen, afbeeldingen, plannen proefmodellen en overige fysieke en digitale vastleggingen, is en blijft haar (intellectuele) eigendom met uitsluiting van Wederpartij.

19.2

Deze informatie kan niet door Wederpartij worden gebruikt, verveelvoudigd of anderszins worden toegeëigend, ook niet ten behoeve van derden, ongeacht of Wederpartij in dit verband een vergoeding aan Roelofsen heeft betaald.

19.3

Als partijen anders zijn overeengekomen dan dient dit expliciet, zonder twijfel en Schriftelijk te zijn vastgelegd.

19.4

Wederpartij is aan Roelofsen per overtreding van artikel 19 een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,=, naast schadevergoeding op grond van de wet.

19.5

De wederpartij zal strikte geheimhouding betrachten omtrent alle informatie die zij uit hoofde van enige overeenkomst of ander contact met Roelofsen heeft verkregen en waarvan zij weet of behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is of waarvan de bekendmaking of –wording Roelofsen op welke wijze dan ook zou kunnen schaden.

19.6

Wederpartij dient aan hem verstrekte informatie conform dit artikel op eerste verzoek binnen de door Roelofsen gestelde termijn aan haar te retourneren. Bij gebreke daarvan is Wederpartij aan Roelofsen een direct opeisbare boete verschuldigd van maximaal € 1.000,= per dag, naast schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 20 Ontbinding

20.1.

Ontbinding van de Overeenkomst is mogelijk door middel van een Schriftelijke mededeling aan de andere partij, maar slechts nadat de andere partij eerst Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn en de gelegenheid heeft gehad om haar verplichtingen na te komen dan wel de geconstateerde tekortkoming te herstellen.

20.2

In geval van artikel 6.7 kan Roelofsen naast artikel 6.9 ook zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.

20.3

Indien Wederpartij een consument is en is overleden, dan kunnen erfgenamen of de executeur de Overeenkomst voortzetten of opzeggen, met toepassing van artikel 4.9.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

21.1

Roelofsen behoudt zich na oplevering van het Object het eigendom voor inzake alle door haar verrichte reparaties en aangebrachte onderdelen totdat Wederpartij de facturen van Roelofsen heeft betaald.

21.2

Wederpartij zal dit eigendomsvoorbehoud respecteren en die onderdelen zorgvuldig beheren en deze noch het Object vervreemden of bezwaren.

21.3

Voor zover de onderdelen conform artikel 21.1 vrij toegankelijk en eenvoudig demonteerbaar zijn kan Roelofsen in geval van artikel 6.9 overgaan tot terughalen van die onderdelen.

21.4

Roelofsen heeft bij oplevering het recht van retentie m.b.t. het Object inclusief alle door haar verrichte reparaties en aangebrachte onderdelen totdat Wederpartij Roelofsen heeft betaald conform artikel 6.

21.5

In geval van artikelen 21.2 en 6.9 heeft Roelofsen het recht om de aan het Object aangebrachte onderdelen weer te demonteren en elders te gebruiken, waarbij Wederpartij aansprakelijk is voor de kosten van Roelofsen.

Artikel 22 Afwijkingen en deponering

22.1

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen Schriftelijk zijn vastgelegd.

22.2

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 januari 2023 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 23 Verwerking persoonsgegevens

23.1

De persoonsgegevens van Wederpartij die worden vermeld op een Overeenkomst worden door Roelofsen verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ook wel bekend als General Data Protection Regulation (GDPR). Voor de wijze waarop Roelofsen omgaat met persoonsgegevens wordt verwezen naar het Privacy Reglement op de website www.roelofsen.eu.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1.

Op de Voorwaarden en op Overeenkomsten, alsmede op alle hieruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

24.2

Indien een geschil niet onderling opgelost kan worden zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Overijssel.

24.3

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.